

# 個人情報の取り扱い(利用目的)について

当事業所におけるご利用者様・ご家族様の個人情報の取り扱い（利用目的）につきましては、以下に記載する通りとなっております。

## 1. 守秘義務

事業者、サービス従事者は、介護サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族、利用者代理人等に関する事項を正当な理由無く第三者に漏洩しません。この守秘義務はご利用に係る契約が終了した後も継続します。

## 2. 介護サービスの提供に必要な利用目的

- (1)介護サービスの利用者に係る事業所管理運営業務
- (2)当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所、主治医等との連携（サービス担当者会議）、照会への回答
- (3)ご家族等への心身の状況説明
- (4)ご利用者に医療上、緊急の必要がある場合、医療機関等への心身等の情報提供
- (5)介護保険請求事務
- (6)その他の業務委託やサービス提供で必要な場合

## 3. 開示請求について

利用者は、事業所に対して何時でも事業所が所有する本人（情報主体）の個人情報を開示するように求めることが出来る。また、個人情報に誤りがある場合は、訂正または削除を求めることが出来る。ただし、介護保険上において、完結の日から2年間の保存を義務付けられた各種記録についてはその限りではない。

## 4. 相談窓口

利用者本人（情報主体）の個人情報の開示、訂正、または削除を請求される場合は、下記の個人情報に関する相談窓口までご連絡下さい。

### ※個人情報相談窓口

吉原温泉デイサービスセンター魁

TEL 076-257-1800 (担当者) 生活相談員 前田 恭良